



Région
Hauts-de-France

Agent informatique de proximité

Secteur 4

(Valenciennois et Avesnois)

Service exploitation

Département du numérique éducatif

Direction Politiques éducatives

(n° 1908-34348)

Domaine : **Métiers des systèmes d'information (SI)**

Métier : **Technicien informatique (SITI)**

Catégorie : **B**

Contexte du poste

Le Département du Numérique Éducatif, comprenant 132 agents, accompagne les lycées dans la mise en oeuvre des projets numériques et a la charge technique des systèmes d'information (SI) et du numérique utilisés quotidiennement par les 220 000 étudiants et personnels des lycées. Le parc informatique se compose notamment d'environ 100 000 ordinateurs répartis sur 265 lycées.

Au sein de ce département, le service exploitation compte 120 agents repartis sur l'ensemble du territoire des Hauts de France. Il a en charge la gestion et l'évolution des infrastructures réseaux et serveurs, ainsi que la mise en service, la gestion et le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures locales et du parc informatique et numérique. Il s'appuie sur 9 responsables de secteurs et 9 responsables d'équipes pour manager et coordonner ses collaborateurs. L'agent, relève de l'équipe du secteur 4 – Valenciennois et Avesnois

Finalité du métier

Intervenir (surveillance et alerte, maintenance, conseil) et accompagner les utilisateurs sur des ensembles liés à la micro-informatique et aux réseaux d'ordinateurs, aussi bien au niveau du logiciel, que du matériel.

Activités cœur de métier

Identifier et diagnostiquer les dysfonctionnements et en assurer le suivi ;
Participer aux actions de maintenance préventive et palliative ;
Assurer la sécurité des équipements informatiques ;
Résoudre ou transférer en interne les incidents de second niveau ;
Assurer la gestion et l'inventaire des équipements informatiques, équipements nomades et/ou téléphones ;
Réaliser des tests de fonctionnement sur les équipements informatiques, équipements nomades et/ou téléphones fixes ;
Réaliser une veille technologique (logiciel et matériel) ;
Aider et accompagner les utilisateurs en assurant un support technique (assistance téléphonique, sur site, prise en main à distance, saisies des demandes d'interventions pour la traçabilité des actions et en assurer le suivi...)

Activités complémentaires liées au poste

Participe aux projets techniques en lien avec le domaine d'activité ;
Participe à l'ingénierie des systèmes d'information des lycées ;
Est garant de la qualité et de l'équité du service offert aux lycées et notamment du respect de la mise en œuvre des procédures et des processus liées à l'exploitation du SI ;
Assure le lien avec les équipes de direction des établissements scolaires notamment pour ce qui concerne l'offre de services apportée aux lycées en matière d'exploitation du système d'information ;
Participe à l'instruction des dossiers techniques et contribue à l'écriture de cahiers des charges liées aux travaux, aux prestations et à l'achat de matériels ou logiciels informatiques.
Effectue une veille technique et technologique.
Participe aux projets techniques liés à l'exploitation du système d'information et les services numériques à destination des lycées, en lien avec les lycées, les services Académiques, le service support et les partenaires internes et externes pouvant être impliqués dans les projets.
Peut être sollicité pour effectuer des missions de tuteur et maître d'apprentissage.

Conditions de travail

Horaires / mobilité géographique / Services centraux – Antennes territoriales – EPLE – Ports / Multi sites...

Contraintes horaires : Oui

Amplitude horaire (AMPLI)

Contraintes de mobilité : Non

Exposition aux risques : Oui

Complexité relationnelle

Ports de charge

Travail sur écran

Conditions de travail complémentaires liées au poste

Déplacement Fréquents

Peut-être amené à intervenir en espaces techniques bruyants, poussiéreux, froids (vides sanitaires, grenier, caves, salles techniques, etc...)

Peut-être amené à intervenir en hauteur.

Du fait du partage de la compétence informatique entre l'Etat et la collectivité, est amené à échanger et à négocier régulièrement avec les équipes d'encadrement des lycées et avec les services de l'Etat.

Conditions d'accès complémentaires au poste

Disposer de compétences dans le domaine informatique ;

Maitrise de l'anglais technique ;

Permis B

Résidence administrative

Valenciennes

Statut et conditions particulières

Filière technique - Catégorie B ou C confirmé - Cadre d'emplois des techniciens territoriaux - Poste à temps complet.

Le poste est accessible à tout(e) candidat(e) remplissant les conditions du décret n°96- 1087 du 10 décembre 1996 portant application de la loi du 10 juillet 1987 relative au recrutement de personnes handicapées par la voie contractuelle.

Les candidatures à ce poste (lettre de motivation et CV) sont à adresser à la Direction des Ressources Humaines.