

Responsable de service H/F
(1908-33580)

Domaine : **Métiers du management (MA)**

Métier : **MANAGER INTERMEDIAIRE (MAMI)**

Catégorie **A**

Contexte du poste

La direction de la sécurité, sûreté et de la gestion des risques assure la coordination des missions de sécurité, sûreté et de gestion des risques sur l'ensemble des compétences régionales. Elle pilote et est prescriptrice sur son champ d'action, dans les domaines de la sécurité au travail, du patrimoine, dans les transports, les ports, les lycées et les systèmes d'information. Elle met en place et gère une organisation de réponse de la collectivité face à une gestion de crise.

Elle fait partie du pôle supports techniques qui comprend également la direction des moyens institutionnels, la direction du patrimoine immobilier, la direction de l'accueil et de la gestion des manifestations.

La direction comporte 16 agents et se compose de :

- une unité risques dans les transports
- un secteur prévention des risques et de sécurité au travail
- un service de veille opérationnelle et planification
- une unité risques cyber

La présente fiche est relative au poste de responsable du service de veille opérationnelle et planification.

Finalité du Métier

Sous l'autorité du Manager de Direction, le manager intermédiaire est chargé de l'organisation et de la réalisation opérationnelle des dispositifs correspondant aux missions du service et concourant à la mise en œuvre des politiques publiques ou fonctionnelles en mobilisant les ressources nécessaires. Il-elle assure le management opérationnel des équipes organisées le cas échéant en multi-sites et en secteurs et leur décline des objectifs opérationnels en supervisant leur réalisation.

Activités cœur de métier

Superviser l'organisation de son service en fonction des compétences nécessaires et disponibles, tout en veillant à la cohérence des pratiques professionnelles et à l'adhésion des collaborateurs dont il a la responsabilité ;

Aider à la décision et mobiliser son expertise et celle de ces collaborateurs dans son domaine d'intervention ;

Conduire des réunions d'équipes et/ou de négociation avec les partenaires internes et externes ;

Participer à l'élaboration des documents administratifs nécessaire à la tenue des différentes instances régionales ;

Manager les ressources humaines du service : gestion d'équipes pluridisciplinaires, mise en place de délégations, mobilisation des compétences, motivation des équipes, hiérarchisation des priorités, coordination des entretiens et évaluations annuelles, régulation les relations internes, préservation de la qualité des

conditions de travail, etc... ;
Piloter, coordonner et prioriser l'activité des équipes et améliorer les dispositifs de contrôle et de suivi ;
Donner du sens et favoriser la circulation de l'information et de la communication ;
Prendre toute décision à l'échelle du service au moyen d'éléments de diagnostic, d'analyse et de proposition ;
Évaluer l'activité du Service et partager ses résultats avec la hiérarchie et ses équipes ;
Être force de proposition sur l'optimisation des ressources ;
Contribuer à la sécurisation de l'institution en mettant en œuvre les processus définis ;
Conduire le projet de Service et suivre sa mise en œuvre ;

Activités complémentaires liées au poste

Le responsable de service gère l'unité d'exploitation de sécurité et de sûreté à ce titre il gère au quotidien l'ensemble des problématiques sécurité sureté :

- supervision du PC sécurité, gestion des marchés sécurité/sureté dont principalement le marché de gardiennage
- exploitation vidéo surveillance,
- faire respecter les consignes de sécurité aux usagers
- vérifier et contrôler les équipements de sécurité
- exercice d'évacuation : planifier, organiser et évaluer les exercices au sein des bâtiments en exploitation par les services régionaux
- secours à personne
- protection des élus et des agents des intrusions (droit d'accès badges, droits accès parking, clés...)

En tant que responsable de service et fort de cette expérience au quotidien, le responsable de service réalise en lien avec la Direction du Patrimoine Immobilier et la Mission d'Information et de Proximités Avec les Lycées - des préconisations et proposition à moyens termes :

- amélioration sécuritaire sur l'ensemble de sites
- mise en place de lecteurs portables (cartes accès, vidéo-protection)
- amélioration du PCS
- réflexion sur classement des établissements, scénari d'utilisation des locaux, mise en place direction unique, inventorier les effectifs max

Le responsable de service gère également l'unité de veille opérationnelle et gestion de crise :

- Dispositif d'astreinte
- Produire et mettre à jour l'annuaire de crise
- Organiser et procéder le dispositif de gestion de crise
- Assurer le pilotage de l'élaboration du plan de continuité d'activité
- Représenter la Région dans les plans ORSEC, COTRIM...
- Réalisation de guides pratiques sur la sécurité et la sureté
- Elaborer un plan d'organisation interne des secours

Conditions de travail liées au poste

Poste basé sur Lille
Complexités relationnelles
Travail sur écran
Déplacements occasionnels

Compétences requises

Diplôme :

Bac +3 à Bac + 5

Expérience :

Expérience souhaitée sur poste similaire

Profil requis :

Maîtrise de la réglementation et normes en matière de sécurité et sûreté
Bonne connaissance et pratique de la malveillance en établissement ERP 1ère et 2ème catégories ; SSIAP 2 ou SSIAP 3 apprécié ;

Sauveteur secouriste du travail ou Prévention Secours Civique n°1
Connaissance en technique du bâtiment appréciée

Connaissance des règles et procédures administratives de la collectivité.

Animation d'équipe

Esprit d'analyse et de synthèse

Capacité à d'initiative et réactivité

Capacité à conduire le changement

Organisation et autonomie

Capacité d'initiative et réactivité

Sens du contact et qualités relationnelles confirmées notamment auprès d'élus ou d'intervenants institutionnels extérieurs (SDIS, Police, gendarmerie, Préfecture...)

Rigueur

Adaptabilité

Communication écrite et orale

Diplomatie

Négociation

Discrétion

Résistance aux stress et gestion de crises

Capacité de remontées d'informations au travers de tableau de bord ou note synthétique

Permis : Permis B obligatoire

Statut et conditions particulières

Filière administrative et technique- Catégorie A - Cadre d'emplois des attachés et ingénieurs territoriaux -
Poste à temps complet.

Le poste est accessible à tout(e) candidat(e) remplissant les conditions du décret n°96- 1087 du 10 décembre 1996 portant application de la loi du 10 juillet 1987 relative au recrutement de personnes handicapées par la voie contractuelle.

Les candidatures à ce poste (lettre de motivation et CV) sont à adresser à la Direction des Ressources Humaines dans un délai de 1 mois.